

BioStar2 프로그램 연동 장치 통신 연결 끊김 시 확인 방법

SUPREMA / 기술지원팀

[정의]

☞ BioStar 2 프로그램 연동 2세대 장치 통신 “연결 끊김”시 확인 방법



☞ Ping: 장치 응답상태(통신상태)를 확인하는 방법

[절차]

1단계 > BioStar 2 로그인

- > 장치 메뉴 클릭
- > 장치 상태가 “연결 끊김”인지 확인

2단계 > 장치 설치 가이드 또는 사용자 매뉴얼을 통해 장치 IP를 확인

(* 장치 별 IP 확인 방법은 조금씩 다름, 이에 대한 가이드는 당사 홈페이지 확인

장치 사용자, 설치 가이드 확인 또는 **슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)** 또는

cs@suprema.co.kr로 문의)

3단계 > 장치 IP Ping 테스트 진행

- 1) 윈도우 검색화면에서 “cmd”를 치면 상단의 명령 프롬프트가 나오면 이를 클릭



2) 도스명령창을 실행

- > Ping 확인한 장치 IP를 입력 후 Enter를 누름
- > 통신 장애: Ping이 나가지 않음

```
C:\> 관리자: 명령 프롬프트 - ping 192.168.16.241
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1556]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\mskim>ping 192.168.16.241

Ping 192.168.16.241 32바이트 데이터 사용:
```

4단계 > 1) 키패드(키누르는 버튼)가 있는 장치일 경우 확인 및 조치 방법

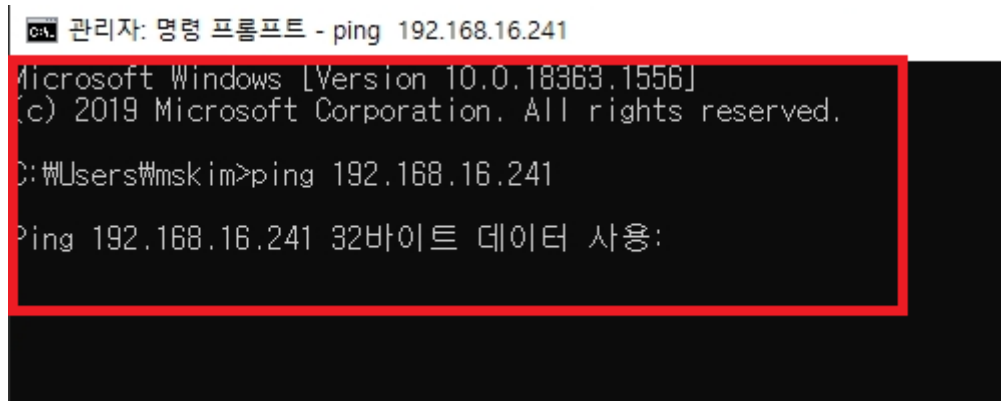
- 장치 IP가 다른지 확인

(* 슈프리마 홈페이지에 있는 장치 사용자 가이드를 참고

홈페이지에 장치 가이드가 없으면 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)

또는 cs@suprema.co.kr로 문의)

- 장치 IP가 다를 경우 해당 IP Ping이 가는지 확인



```
관리자: 명령 프롬프트 - ping 192.168.16.241
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1556]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users#wmskim>ping 192.168.16.241

Ping 192.168.16.241 32바이트 데이터 사용:
```

- Ping이 가지 않으면 해당 IP를 장치에 입력

2) 키패드(키누르는 버튼)가 없는 장치일 경우 확인 및 조치 방법

- 장치 설치 가이드를 참고하여 네트워크 초기화를 진행

(* 슈프리마 홈페이지에 있는 장치 설치 가이드를 참고

홈페이지에 장치 가이드가 없으면 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)

또는 cs@suprema.co.kr로 문의)

5단계 > 장치 Ping이 가는지 확인

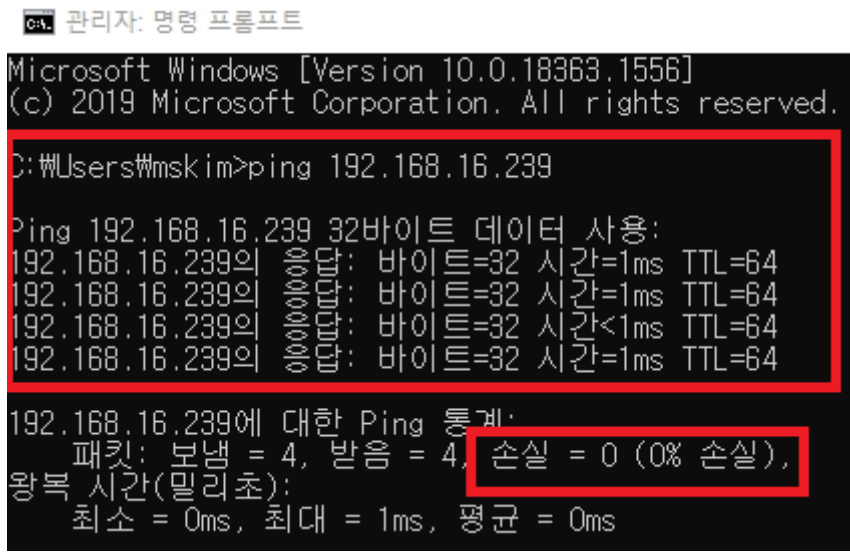
1) 장치 IP Ping 테스트 진행

* 윈도우 검색화면에서 "cmd"를 치면 상단의 명령 프롬프트가 나오면 이를 클릭



2) 도스명령창을 실행

- > Ping 확인한 장치 IP를 입력 후 Enter를 누름
- > 통신 복구: Ping이 정상적으로 나감, 손실 = 0 (0% 손실) 확인



6단계 > BioStar 2 장치 메뉴에서 장치 상태가 “정상”인지 확인



※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.